

ALLEGATO C)

OFFERTA TECNICA, deve essere composta da una relazione che tratti ogni singolo **paragrafo**, con uno sviluppo degli argomenti conciso, chiaro, coerente e nell'ordine corrispondente a quello di seguito indicato. La relazione dovrà essere contenuta entro il numero **massimo di 30 facciate** in formato A4. Si invita a non utilizzare un carattere inferiore ad Arial 12 o equivalente o una spaziatura carattere ridotta, al fine di non compromettere la leggibilità dell'offerta. Facciate ed elaborati eccedenti il numero massimo sopra indicato e/o materiale aggiuntivo di qualsiasi natura non verranno tenuti in considerazione per l'attribuzione del punteggio, fatto salvo quanto previsto in merito al criterio di cui al punto 5) -Esperienza e qualificazione dell'impresa.

PARAGRAFI	CONTENUTI
1) ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL SERVIZIO	<i>Descrizione delle modalità di gestione del servizio di accertamento e riscossione del canone di occupazione spazi ed aree pubbliche: organizzazione del personale, organizzazione del ricevimento dell'utenza (sede, giorni e orari di ricevimento, front-office...) modalità di comunicazione all'utenza e di pagamento, semplificazione degli adempimenti e quant'altro ritenuto utili a definire le modalità di gestione del Servizio</i>
2) STRUMENTI INFORMATICI UTILIZZATI	<i>Descrizione del portale web sotto il profilo delle funzioni offerte alla committenza (banche dati e accessibilità) e delle modalità di informazione dell'utenza tramite il sito web e di accesso on line del contribuente mediante l'utilizzo di identità digitale</i>
3) GESTIONE DEL CONTENZIOSO E DELLA RISCOSSIONE COATTIVA	<i>Descrizione delle procedure e metodologie poste in essere per la gestione del contenzioso e per la riscossione coattiva; descrizione dei tempi e delle modalità della rendicontazione; modalità di applicazione delle norme in materia di autotutela, tempi di evasione delle istanze</i>
4) PROGETTI E INIZIATIVE MIRATI AL RECUPERO DELL'EVASIONE E ALLA REPRESSIONE DELL'ABUSIVISMO	<i>Descrizione delle modalità, i tempi, le risorse con cui intende pianificare e gestire le attività di recupero dell'evasione.</i>

<p>5) ESPERIENZA E QUALIFICAZIONE DELL'IMPRESA</p>	<p><i>Indicare il numero delle gestioni svolte nei 3 (tre) anni precedenti la data di pubblicazione del Bando, senza essere incorsi in contestazioni per gravi inadempienze e con esito positivo, di identica entrata locale oggetto della concessione, ossia accertamento e riscossione del canone occupazione spazi ed aree pubbliche, oltre le 5 (cinque) richieste, quale requisito di partecipazione alla gara, in Comuni di classe pari o superiore a quella del Comune di Anzola dell'Emilia (classe IV).</i></p> <p><u><i>Per l'attribuzione del punteggio, il concorrente dovrà inserire nella busta offerta tecnica uno dei seguenti documenti probatori di tale requisito:</i></u></p> <ul style="list-style-type: none"> - originale o copia conforme dei certificati rilasciati dall'amministrazione contraente, con l'indicazione dell'oggetto e del periodo di esecuzione; - copia conforme del contratto; - dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà del concorrente, ex art. 47 del D.P.R. n.445/2000, contenente l'oggetto del contratto, il nominativo del contraente, la data di stipula e la durata del contratto. <p><i>Tali allegati non saranno computati al fine del rispetto del limite massimo dimensionale previsto per la relazione tecnica .</i></p>
---	---

CRITERI	CRITERI MOTIVAZIONALI	PUNTEGGIO MASSIMO
<p>1) ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL SERVIZIO</p>	<p><i>La valutazione sarà effettuata secondo i seguenti criteri: efficienza organizzativa del personale, programmazione della formazione, organizzazione dell'Ufficio e del ricevimento dell'utenza, accoglienza, accessibilità, semplificazione, modalità di comunicazione, trasparenza, innovazione.</i></p>	<p>35</p>
<p>2) STRUMENTI INFORMATICI UTILIZZATI</p>	<p><i>La valutazione sarà effettuata secondo i seguenti criteri: funzionalità, completezza, flessibilità/versatilità, accessibilità, interattività, trasversalità del portale per le funzioni offerte alla committenza (esportabilità della banca dati, generazione di report) e del sito web a disposizione dei contribuenti.</i></p>	<p>10</p>
<p>3) GESTIONE DEL CONTENZIOSO E DELLA RISCOSSIONE</p>	<p><i>La valutazione sarà effettuata secondo i seguenti criteri: procedura, metodologia, strumenti utilizzati, tempistica e modalità di rendicontazione.</i></p>	<p>10</p>

4) PROGETTI E INIZIATIVE MIRATI AL RECUPERO DELL'EVASIONE E ALLA REPRESSIONE DELL'ABUSIVISMO	<i>La valutazione sarà effettuata secondo i seguenti criteri: periodicità delle rilevazioni sul territorio, efficacia degli strumenti di controllo, tempistica delle azioni di recupero, interscambio dei dati con l'Ente.</i>	10
5) ESPERIENZA E QUALIFICAZIONE DELL'IMPRESA	<i>Da calcolarsi unicamente sui servizi oggetto di gara svolti nei 3 (tre) anni precedenti la data di pubblicazione del Bando, senza essere incorsi in contestazioni per gravi inadempienze e con esito positivo, in Comuni di classe pari o superiore a quella del Comune di Anzola dell'Emilia (classe IV)</i> <i>Al concorrente con il maggior numero di gestioni, oltre le 5 (cinque) richieste, quale requisito di partecipazione al Bando, verrà attribuito il massimo del punteggio, agli altri concorrenti verrà attribuito un punteggio proporzionale utilizzando la seguente formula:</i> $p = \frac{5 \times n^{\circ} \text{gestioni}}{n^{\circ} \text{gestioni più alto}}$	5
TOTALE OFFERTA TECNICA		70

MODALITA' DI VALUTAZIONE E ASSEGNAZIONE PUNTEGGI OFFERTA TECNICA

Le offerte tecniche saranno esaminate e valutate da una apposita commissione giudicatrice, nominata ai sensi dell'art. 77 del Codice dei contratti, dopo lo scadere del termine fissato per la presentazione delle offerte, composta da un numero di tre componenti esperti nello specifico settore cui afferisce la concessione.

Il punteggio relativo alla offerta tecnica/criteri di valutazione, ad eccezione del criterio n. 5, sarà attribuito come di seguito indicato.

Per rendere omogenea la attribuzione dei coefficienti provvisori alle diverse offerte, sono previsti otto giudizi da attribuire alle singole voci oggetto di valutazione; a ognuno di detti giudizi corrisponde l'assegnazione al singolo criterio di un coefficiente così come di seguito determinato:

VALUTAZIONE	COEFFICIENTE
OTTIMO	1

MOLTO BUONO	0,90
BUONO	0,80
DISCRETO	0,70
SUFFICIENTE	0,60
SCARSO	0,40
INSUFFICIENTE	0,10
INESISTENTE/PEGGIORATIVA	0

I componenti attribuiranno per ogni criterio indicato, ad eccezione del criterio n. 5, per il quale è indicato un differente criterio di attribuzione del punteggio, un coefficiente di valutazione compreso tra 0 e 1.

La valutazione delle offerte verrà effettuata dalla Commissione giudicatrice tenendo conto che:

INESISTENTE/PEGGIORATIVA: la proposta è inesistente e/o peggiorativa.

INSUFFICIENTE: la proposta è totalmente inadeguata a soddisfare i requisiti minimi richiesti dalla Amministrazione per la gestione del servizio.

SCARSO: la proposta presenta un contenuto non soddisfacente per la gestione del servizio, sono stati proposti soltanto alcuni aspetti della offerta richiesta;

SUFFICIENTE: la proposta presenta un contenuto sufficientemente esauriente appena adeguato a soddisfare quanto previsto nel capitolato speciale;

DISCRETO: la proposta presenta un contenuto discretamente esauriente e abbastanza adeguato a soddisfare quanto previsto nel capitolato speciale;

BUONO: la proposta è adeguata a soddisfare le prestazioni di capitolato;

MOLTO BUONO: la proposta è completa e soddisfa pienamente le prestazioni di capitolato e dimostra un livello di qualità elevato;

OTTIMO: la proposta è completa e supera ampiamente le prestazioni di capitolato, dimostra un livello di qualità molto elevato

I coefficienti $V(a)_i$ per i criteri di natura qualitativa sono determinati attraverso la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari, componenti della commissione giudicatrice.

Sulla base dei coefficienti espressi da ogni singolo commissario, si procederà a calcolare il valore medio e successivamente a trasformare tale valore in coefficienti definitivi $V(a)$ tramite riparametrazione.

Nel caso di una sola offerta non verrà applicata la riparametrazione.

Per effetto della riparametrazione, al concorrente che avrà ottenuto il coefficiente medio più alto verrà assegnato il coefficiente pari ad 1,00 mentre agli altri verrà assegnato un coefficiente proporzionalmente inferiore.

I coefficienti (medie definitive) come sopra calcolati verranno moltiplicati per i punteggi previsti e la somma dei punteggi ottenuti, unitamente al punteggio di cui al criterio n. 5, determinerà il punteggio totale assegnato ai vari criteri di valutazione dell'offerta tecnica.

Al fine di garantire un adeguato livello di qualità dell'offerta tecnica, **si stabilisce una soglia di sbarramento pari ad almeno 45 punti** necessaria per l'ammissione alla fase di apertura delle offerte economiche.

Ai fini della verifica del raggiungimento della soglia di sbarramento e della verifica di anomalia, la stazione appaltante fa riferimento ai punteggi ottenuti dai concorrenti all'esito della riparametrazione come sopra descritta.

Per tutti i punteggi si considera l'arrotondamento al secondo decimale.

I contenuti delle proposte tecniche offerte in sede di gara, e assunti a base per le valutazioni e le attribuzioni dei punteggi correlati agli elementi di valutazione da parte della Commissione giudicatrice, sono da ritenersi parte integrante dell'offerta, pertanto costituiranno vincolo contrattuale per l'aggiudicatario e saranno soggetti alla verifica sulla corretta esecuzione e all'applicazione delle penali contrattuali.

Qualora una o più delle soluzioni proposte siano peggiorative rispetto a quanto previsto nel capitolato e relativi allegati, o comunque non siano compatibili con l'impianto organizzativo dei servizi, l'aggiudicatario sarà tenuto ad eseguire la prestazione con le modalità previste nei documenti posti a base di gara.

OFFERTA ECONOMICA

	<i>Punteggio massimo</i>
<i>Aggio richiesto sull'importo lordo complessivamente riscosso per lo svolgimento del servizio</i>	<i>20</i>
<i>Importo del minimo garantito</i>	<i>10</i>
<i>TOTALE OFFERTA ECONOMICA</i>	<i>30</i>

L'offerta economica, redatta su carta resa legale, sottoscritta dal titolare dell'impresa o dal legale rappresentante della società o da persona munita di poteri di rappresentanza, **dovrà contenere, a pena di esclusione:**

A) percentuale di aggio quale corrispettivo richiesto dal concorrente a proprio favore per lo svolgimento del servizio di accertamento e riscossione ordinaria e coattiva del canone di occupazione di spazi ed aree pubbliche (C.O.S.A.P.) e importo del minimo garantito offerto a favore del Comune, in relazione ai valori posti a base di gara come di seguito indicati.

- 1)** La misura dell'aggio posta a base di gara servizio di accertamento e riscossione ordinaria e coattiva del canone di occupazione di spazi ed aree pubbliche (C.O.S.A.P.) è fissata nel 18,00% (da assoggettare a ribasso)
- 2)** Il minimo garantito posto a base di gara per lo svolgimento del servizio di accertamento e riscossione ordinaria e coattiva del canone di occupazione di spazi ed aree pubbliche (C.O.S.A.P.) è fissato in € 70.000,00 (da assoggettare a rialzo)

L'attribuzione del punteggio sarà determinato dalle seguenti formule:

- a)** All'aggio più basso richiesto per lo svolgimento del servizio di accertamento e riscossione ordinaria e coattiva del canone di occupazione di spazi ed aree pubbliche (C.O.S.A.P.) sarà assegnato il punteggio massimo pari a punti 20. Agli altri aggi saranno assegnati punteggi proporzionalmente inferiori in base al seguente calcolo :

$$P = \frac{A_{\min} \times 20}{A}$$

Dove:

- P = è il punteggio attribuito
A_{min} = aggio più basso espresso in termini assoluti (migliore offerta)
20 = è il punteggio massimo previsto
A = aggio offerto dalla società concorrente espresso in termini assoluti

b) Al minimo garantito più alto offerto a favore del Comune per lo svolgimento del servizio di accertamento e riscossione ordinaria e coattiva del canone di occupazione di spazi ed aree pubbliche (C.O.S.A.P.) sarà assegnato il punteggio massimo pari a punti 10. Agli altri minimi garantiti saranno assegnati punteggi proporzionalmente inferiori in base al seguente calcolo:

$$P = \frac{M \times 10}{M_{\max}}$$

Dove:

- P = è il punteggio attribuito
M = è il minimo garantito offerto dalla società concorrente
10 = è il punteggio massimo previsto
M_{max} = è il minimo garantito più alto offerto (migliore offerta)

Non sono ammesse offerte peggiorative o pari alla base d'asta.

Si precisa che l'aggio offerto potrà essere espresso con un numero massimo di due decimali. Qualora gli stessi fossero in numero maggiore si procederà ad arrotondare al secondo decimale per eccesso se il terzo decimale è maggiore o uguale a 5, o per difetto nel caso contrario.

L'aggio e il minimo garantito dovranno essere espressi in cifre ed in lettere. In caso di discordanza tra il valore espresso in cifre e quello espresso in lettere sarà ritenuto valido quello indicato in lettere.

B) il costo della manodopera a carico della impresa per i cinque anni di durata della concessione.

C) gli oneri stimati di sicurezza aziendali a carico della impresa per i cinque anni di durata della concessione.

Al fine di consentire la tempestiva verifica di cui all'art.97, comma 5, lett.d) del Codice nell'offerta economica dovranno altresì essere indicati:

- 1) il contratto collettivo nazionale applicato;
- 2) il costo orario aziendale per le diverse qualifiche ricomprese nell'appalto;
- 3) i costi derivanti dalla contrattazione decentrata aziendale.

Il corrispettivo contrattuale offerto s'intende comprensivo di tutti i costi derivanti dall'esecuzione del Servizio, ancorché non espressamente evidenziati, nonché dei rischi connessi all'adempimento della prestazione.

Si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, sempre che sia ritenuta idonea, congrua e conveniente e abbia conseguito il punteggio minimo previsto per l'offerta tecnica.

È facoltà della stazione appaltante di non procedere all'aggiudicazione della gara, qualora nessuna offerta venga ritenuta conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto, ai sensi dell'art. 95, comma 12, del Codice.